



FORMATION



PUBLIC

Responsables et ingénieurs
qualité Pilotes de processus
Auditeurs Qualité.



TARIFS

Nous consulter



AGENDA

voir a2s-conseil.fr



DUREE

7 heures de formation
(1 jour)



FORMATEUR(S)

Formateur expérimenté avec
une expérience de plus de 15
ans.



PARTICIPANTS

Maximum : 10

NORD

A2S Conseil Nord
42 rue Duriez
Merville

AISNE

A2S Conseil Aisne
rue de Paris
Origny-en-Thiérache

06 10 41 41 85

dominique.desein@a2s-conseil.fr

Formation « L'approche des processus par les risques »

Les Outils et Méthodes De Management

OBJECTIFS

- Déterminer et formaliser les processus d'un organisme
- Repérer les conditions de maîtrise d'un processus
- Organiser le pilotage des processus

CONTENU

Particulariser l'approche processus

- Les principes de l'approche processus
- Les composantes d'un processus
- Intérêt de l'approche processus.
- Décrire le fonctionnement de l'entreprise
- Repérer les activités leur impact dans la formation de la Valeur Ajoutée et la satisfaction des exigences des clients
- Différencier Processus et procédure
- Différences avec l'approche classique de l'organisation par fonctions

Déterminer les processus d'un organisme

- Démarche générale du client au client
- Les différents types de processus
- Repérer les interactions
- Formaliser le système.

Décrire un processus

- Les éléments constitutifs d'un processus
- Faire le lien avec les documents associés existants
- Recenser les risques et définir les actions de surveillance du processus
- Recenser les compétences requises et les infrastructures nécessaires pour réaliser les activités

Piloter et améliorer

- Les indicateurs nécessaires pour piloter et surveiller
- Indicateurs de performance et de surveillance
- Définir des objectifs (Qualité/coût / délai) en rapport avec les objectifs de l'organisme
- Appliquer l'amélioration continue au processus.
- Organiser des revues de processus

PRE-REQUIS

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

MODALITES D'ANIMATION

- ✓ Documents supports de formation projetés.
- ✓ Exposés théoriques
- ✓ Exposés Pratiques
- ✓ Utilisation de document techniques et réglementaires

SUPPORT

Remise de support stagiaire.

VALIDATION

Validation des compétences par des points réguliers tout au long de la formation